

DIRITTO DI RECESSO

DECRETO LEGISLATIVO 21 febbraio 2014, n. 21 in Vigore dal 26/03/2014 Codice del Consumo

Consumatore: Persona Fisica acquirente;

Organizza Ufficio srl: Venditore di Beni a Distanza;

Bene/i: Prodotti Materiali;

ESERCIZIO DIRITTO DI RECESSO ORGANIZZA UFFICIO SRL

La Società Organizza Ufficio srl aderisce al Nuovo Codice del Consumo entrato in vigore il 26/03/2014 con D. LGS. N°21 del 21/02/2014. La stessa comunica le nuove Norme Europee sul Diritto di Recesso per le Vendite a Distanza.

1. Il Consumatore dispone di un periodo di 14 gg. dal momento di ricevimento del Bene. Il Bene si intende consegnato a se o ad altri da lui indicati; (art.52, comma.2, lettera b)
 - Nel caso di Beni multipli la data di consegna si intende quella dell'ultimo bene consegnato;
2. Prima della scadenza del Periodo dei 14 gg. il Consumatore deve informare Organizza Ufficio srl dell'esercizio di Recesso; (art.54)
 - Presentando dichiarazione esplicita di recedere dal contratto in formato elettronico a organizzaufficio@pec.it, precisando Numero Ordine e Data di Acquisto, inserendo la conferma del ricevimento di richiesta da parte di Organizza Ufficio srl; (art.54, comma 3)
 - L'onere della prova relativa al Diritto di Recesso spetta al Consumatore; (art.54, comma 4)
3. Organizza Ufficio srl rimborserà il pagamento ricevuto dal Consumatore entro 14 gg. dal ricevimento della richiesta di Recesso del Contratto nei termini previsti dall'Art. 54, comunque nei termini previsti dall'Art. 56, comma 3*;
 - Il rimborso sarà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Consumatore in fase di transazione iniziale o, altro metodo espresso dal Consumatore nella richiesta del Diritto di Recesso; (art.56, comma 1)
 - Organizza Ufficio srl rimborserà i costi di spedizione al minimo prezzo fra quelli pubblicati in fase di acquisto; (art.56, comma 2)
 - * Organizza Ufficio srl non procederà al rimborso affinché i prodotti non saranno effettivamente giunti al proprio magazzino;
4. E' Obbligo del Consumatore , restituire il Bene entro i 14 gg. seguenti a partire dalla richiesta dell'esercizio del Diritto di Recesso; (Art. 57, comma 1)
 - Le spese di spedizione per la restituzione del Bene sono a carico del Consumatore; (Art. 57, comma 1)
 - Il Consumatore è solo responsabile della diminuzione del valore del Bene risultante dalla manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, caratteristiche e funzionamento. (Art. 57, comma 2)

- La manipolazione per la diminuzione economica del prodotto si intende quando questa rappresenta un valore maggiore del 1% della durata del prodotto stesso;
(Art. 57, comma 2 Indicazione del consumo diverso da “manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, caratteristiche e funzionamento.”)
 - La manipolazione per la diminuzione economica del Bene si intende quando lo stesso viene manomesso o compromesso al suo funzionamento, tale constatazione verrà valutata da una assistenza terza, al ricevimento del Bene presso il nostro magazzino;
(Art. 57, comma 2 Indicazione del consumo diverso da “manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, caratteristiche e funzionamento.”)
 - La manipolazione per la diminuzione economica del Bene si intende quando questi non viene rispettato nella confezione originale per come è stato consegnato al Consumatore;
(Art. 57, comma 2 Indicazione del consumo diverso da “manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, caratteristiche e funzionamento.”)
-

Indirizzo di Spedizione per Ricorso al Diritto di Recesso:

Organizza Ufficio srl

Via Sant'Agata di Esaro, 15

00173 Roma